



SUSTOUKA

Устойчивый туризм в Казахстане

Информационный бюллетень проекта SUSTOUKA 4 - декабрь 2022

Резюме

Вкратце о Проекте SUSTOUKA	1
Итоги семестра	1
Внедрение практик УПП (мониторинговые визиты)	2
Круглый стол по вопросам сотрудничества в сфере устойчивого туризма	4
Координационная встреча в Алматы	4
Обучающие семинары проекта SUSTOUKA	5
Сетевые мероприятия	6
Развитие потенциала национальных экспертов в области устойчивости	7
Основные результаты	8
Консорциум проекта	8
Профили социальных сетей SUSTOUKA	8

Добро пожаловать на страницы четвертого выпуска информационного бюллетеня SUSTOUKA, который содержит интересную информацию о наиболее важных достижениях и новостях о развитии проекта за 6 месяцев.

Вкратце о Проекте SUSTOUKA

Основная цель - ускорить трансформацию Казахстана в сторону "зеленой" экономики путем повышения устойчивости и конкурентоспособности туристского сектора Казахстана.



Подведение итогов семестра

Проект SUSTOUKA значительно продвинулся в последнем семестре 2022 года. Основным мероприятием стало тесное сотрудничество между партнерами проекта и местными ММСП туристического сектора по внедрению практики SCP и систем управления устойчивостью.

Дополнительные тренинги и мероприятия были организованы очно и онлайн. Мероприятия были проведены с компаниями и представителями туристского сектора Казахстана с целью расширения результатов проекта с привлечением большого числа заинтересованных сторон. Местные партнеры проекта также участвовали в национальных и международных выставках, таких как выставка Green Destinations в Афинах, Греция, с целью обмена передовым опытом и налаживания контактов с иностранными менеджерами.

Проект SUSTOUKA финансируется Европейским Союзом через программу грантов SWITCH-Asia



Funded by the European Union

Проект SUSTOUKA был продлен еще на один год до 2024 года.

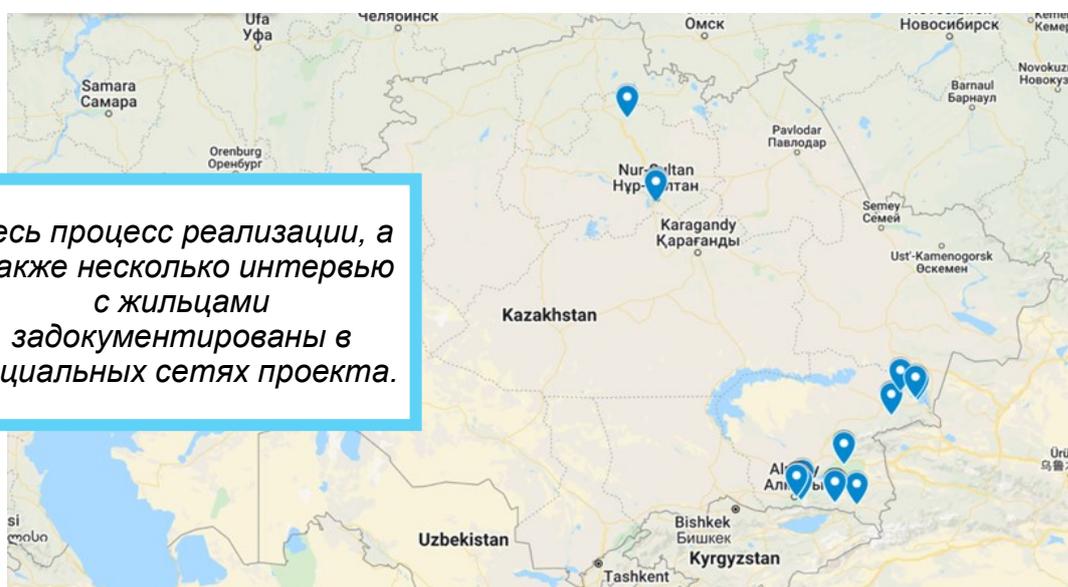
Дата начала	01/03/2020
Продолжительность	48 месяцев

Внедрение практик УПП - мониторинговые визиты

В течение последних 6 месяцев партнеры проекта посетили **группу из 50 объектов размещения, чтобы помочь им снизить воздействие на окружающую среду путем внедрения практик УПП**. Это отражено в результате проекта: Повышение устойчивости и эффективности использования ресурсов в секторе размещения туристов в Казахстане.

С помощью серии мероприятий и тренингов консорциум проекта обучил руководителей и персонал мест размещения, а также сотрудников других туристских предприятий навыкам устойчивого управления, внедрения практики УПП, системы сертификации Travelife и минимизации воздействия на окружающую среду.

Расположение мест размещения



Весь процесс реализации, а также несколько интервью с жильцами задокументированы в социальных сетях проекта.

Большинство привлеченных ММСП расположены в городе Алматы и регионе Алматы-Джетису, который является областью страны, где проект SUSTOUKA фокусирует свои действия. По данным Бюро национальной статистики Правительства Казахстана, это район с наибольшим количеством туристских достопримечательностей.

В городе Алматы партнеры проекта сотрудничают с 15 объектами в целях повышения их устойчивости: от гостевых домов без рейтинга до отелей высокого уровня (сюда включено более 30% отелей города с рейтингом 4 и 5 звезд). Также с консорциумом сотрудничают несколько баз отдыха рядом с озером Алаколь и различные гостевые дома в национальных парках Кольсайские озера, Алтын-Эмель и отели горнолыжного курорта Шымбулак. Основным активом проекта для расширения его действия на другие районы станут и определенные отели Астаны.

По мере продвижения проекта знания и **извлеченные уроки будут переданы в другие регионы для содействия общей устойчивости туристского сектора в Казахстане**. Например, природные курортные зоны в Павлодарской и Северо-Казахстанской областях, пляжный туризм Мангистауской области или MICE-туризм города Астаны - это области, в которых будет применен опыт проекта.

Первые мониторинговые визиты — первоначальная оценка ситуации

Первая группа контрольных визитов была проведена летом с целью предварительной оценки условий проживания.

Партнеры проекта лично разъяснили местному персоналу общую процедуру внедрения практики УПП. Также была проведена оценка характеристик и услуг, предлагаемых местами размещения, и оценка их текущего положения. Для этого был использован контрольный список всех необходимых показателей, которые будут составлены на различных этапах проекта для оценки достигнутых улучшений.



Эти первоначальные визиты также использовались для выявления уже внедренных методов УПП путем размещения на основе информации, полученной во время учебных занятий. Эти методы были классифицированы по трем областям: энергетика (карточки-ключи, датчики движения, энергосберегающие светильники, светодиодные лампы), вода (программа повторного использования полотенец, водосберегающие знаки, аэраторы для крана) и управление отходами (разделительные баки, продукты питания мониторинг, многоразовые пищевые контейнеры).



Вторые контрольные визиты — определение областей улучшения

После анализа информации, собранной в ходе предварительных визитов, был подготовлен второй раунд контрольных визитов. Эти визиты осуществлялись с начала ноября и до конца года. Участников проекта сопровождали эксперты-экологи, чтобы расширить масштабы этих визитов.

Партнеры и эксперты проекта вместе с менеджерами по размещению подробно проанализировали объекты, чтобы оценить потенциал снижения воздействия на окружающую среду отелей и гостевых домов. Исходя из бюджета и людских ресурсов, эксперты определили основные области улучшения экологических показателей за счет внедрения практики УПП. Были предоставлены материалы, инструкции по управлению устойчивостью и рекомендации по внедрению практик и снижению экологических, экономических и социальных последствий их повседневной деятельности.

После изучения собранной информации проектный консорциум и эксперты разработают четкую дорожную карту для каждого объекта размещения по внедрению практики УПП и повышению устойчивости.

Круглый стол с политиками по механизмам сотрудничества

23 июня была организована конференция под названием “Механизмы сотрудничества между государственными органами и бизнес-сообществом” с целью продвижения практики УПП и устойчивого туризма в Казахстане.

Государственные органы Казахстана, участие которых имеет решающее значение для поддержки устойчивого развития туристского сектора, недавно выбрали путь перехода к "зеленой" экономике путем разработки устойчивой политики и стандартов. Но в координации и коммуникации между правительством и туристскими агентами по-прежнему существует значительный пробел.



Сотрудники отделов туризма университетов (Казахский национальный университет им. Аль-Фараби, Университет Нархоз и Университет Туран), эксперты из экологических ассоциаций (Атамекен, ЭКОДЖЕР и ПРООН) и директора туристских компаний были вовлечены в контакт с должностными лицами Комитета индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан с целью обмена мнениями и инициирования обсуждения по улучшению туристской отрасли в стране.

На мероприятии участники обсудили **стимулы и перспективы** государственно-частного **партнерства между политиками и деловыми кругами** туристского сектора и поделились **успешными примерами внедрения практики УПП**.

Г-н Йоханнес Стенбек Мадсен, глава отдела сотрудничества Представительства ЕС в Казахстане: “ЕС поддерживает переход Казахстана к "зеленой" экономике. Мы рады помочь ускорить внедрение устойчивых методов потребления и производства в секторе туризма с помощью этого проекта. И способствовать диалогу между сторонами для развития устойчивого туризма, чтобы сохранить природные богатства вашей страны и создать новые рабочие

Г-н Ержан Еркинбаев, вице-министр Министерства культуры и спорта Республики Казахстан: “Необходим обмен информацией между государственными учреждениями и деловыми кругами туристского сектора для содействия государственно-частному партнерству. Это будет способствовать внедрению практики УПП в секторе и продвижению к его устойчивости”.

Последующая встреча в Алматы



Во второй половине июня члены ЕКОТЕК в качестве координаторов проекта отправились в Казахстан для проведения встречи по реализации проекта. Встреча проходила в офисах КТА и КАГИР в Алматы. В ходе встречи обсуждались и **планировались будущие действия и мероприятия проекта, а также состоялся обмен важной информацией для повышения результативности SUSTOUKA.**

Обучающие семинары проекта SUSTOUKA

Учебные занятия с Юрисом Смалинским

Юрис Смалинскис, эксперт по окружающей среде из Латвийской ассоциации сельского туризма, в ноябре провел несколько семинаров по устойчивому туризму.



Семинары проводились в юго-восточных регионах страны и были адресованы различным агентам всей цепочки создания туристской ценности соответствующих регионов.

Двухдневные тренинги состояли из 4 основных тем и проводились в разных местах. Программа выглядит следующим образом:

Дата	Место	Тема
14 - 15 нояб.	Алматы	Устойчивый туризм и экотуризм
17 - 18 нояб.	Село Саты Алматинской обл.	Туризм на особо охраняемых территориях - национальных и природных парках
24 - 25 нояб.	Туркестан	Вовлечение малых и средних туристских компаний в разработку туристского продукта
24 - 25 нояб.	Усть-Каменогорск ВКО	Развитие продукта активного, природного, сельского и культурного туризма

Каждый из двухдневных тренингов длился 14 часов. В первый день была представлена основная тема и описание роли ресурсов и инфраструктуры для устойчивого развития. Затем были представлены принципы создания устойчивых продуктов/услуг и методы их разработки местным сообществом, заинтересованными сторонами и предпринимателями.

Второй день знакомил с хорошими примерами и практиками в странах Центральной Азии, Балтии, Европы и мира. Затем раскрывались несколько маркетинговых стратегий для продвижения разработанных устойчивых продуктов и услуг. В заключительной части семинаров - практическое задание, совместная работа участников над полученной информацией.

В сессиях приняли участие 131 человек: преподаватели университетов, гиды, представители национальных парков, владельцы гостевых домов, сотрудники туристских агентств и туроператоры. По окончании сессий слушатели получили диплом за участие.



Конференция по снижению углеродного следа

25 ноября консорциум проекта организовал онлайн-конференцию "Сокращение углеродного следа в индустрии туризма в Казахстане". Целью конференции было представить бизнес-кейсы и практику по управлению отходами и устойчивому развитию туризма в индустрии гостеприимства. Мероприятие было адресовано менеджерам местных средств размещения и туроператорам, представителям правительства (Управление туризма города Алматы, Визит-центр Жетысуского района), членам университетов и сотрудникам экологических ассоциаций (например, KazWaste, Kazakh Geography, Greenup) и др.



Конференция началась с представления устойчивого развития туризма Аллой Пересоловой (международный эксперт и бывший руководитель программы ЮНВТО "Шелковый путь"). Затем Айжан Рыскулова (заместитель директора Казахстанской ассоциации управления отходами KazWaste) рассказала о текущей ситуации в области управления отходами в Казахстане. Во второй части конференции были представлены успешные примеры и кейсы по устойчивому туризму от Novotel Almaty City Hotel и Lufthansa Group, а также практика по управлению отходами от KazWaste.

В связи с большим количеством отзывов от участников, консорциум проекта продолжит периодически организовывать практические конференции.

Сетевые мероприятия

Туры по экологичным направлениям

Представители местных партнеров проекта и представители туристского сообщества и политики Республики Казахстан приняли участие в Саммите "Зеленые дестинации и будущее туризма 2022". Это 3-дневное мероприятие прошло в сентябре в Афинах, Греция, и собрало более 240 делегатов из 43 стран с целью выявления, обмена и продвижения инициатив, инструментов и решений для устойчивых туристических направлений.

Казахская делегация приняла участие в конференциях и панельных дискуссиях, посвященных тенденциям и передовому опыту в сфере туризма. Делегация посетила остров Гидра, который послужил примером устойчивого туристического направления: местное сообщество участвует в разработке политики, внедряет практику УПП, поощряется общественный транспорт, программы по переработке отходов поддерживаются правительством и т.д.



Выставка HOREX

Как и в прошлом году, местный партнер KAGIR принял участие в HOREX - Центрально-Азиатской международной выставке "Все для гостиниц, ресторанов, супермаркетов" - в ноябре. HOREX проводилась вместе с другими международными выставками, WorldFood, ArgoWorld, KazUpack и CleanExpo Kazakhstan, с целью стимулирования устойчивого туризма.



КАГИР разместила свой стенд на выставке, для презентации проекта SUSTOUKA, направленного на устойчивое развитие туристского сектора страны.

Рост потенциала развития для будущих национальных экспертов

Проект SUSTOUKA организовал 25-часовую программу по развитию потенциала в области устойчивого управления туризмом. Программа будет проводиться с 16 по 20 января 2023 года в Алматы в очном формате с участием экспертов в области устойчивого туризма, экологического менеджмента, зеленого финансирования, законодательной базы и др.

Программа направлена на подготовку будущих национальных экспертов по различным темам, таким как стандарты устойчивого туризма, управление энергией и отходами, социально-культурная и социально-экономическая ответственность, доступные финансовые схемы, экологические нормы и т.д. для содействия развитию устойчивого туризма в Казахстане. Ожидается помощь примерно 30 участников, которые станут национальными экспертами по темам устойчивого развития туризма. Участники: руководители туристских ассоциаций, менеджеры программ и гостиниц, директора туристских компаний, ученые, а также эксперты таких международных организаций, как ПРООН и ЮНЕСКО.

Дата	Тема
16 января 2023	Устойчивое управление и развитие: введение, основные понятия и экологический менеджмент.
17 января 2023	Социокультурная и социально-экономическая ответственность бизнеса; внутренняя политика и устойчивое управление туризмом.
18 января 2023	Здоровье и безопасность; Права и защита клиентов. Финансовые схемы для устойчивого туризма.
19 января 2023	Правовая база: законы и регулирование в KZ.
20 января 2023	Сертификация и аудит устойчивого туризма. Введение в Travelife.

Создание такой группы экспертов в стране позволит сторонам, заинтересованным во внедрении устойчивой практики в свою деятельность после завершения проектных действий, рассчитывать на поддержку группы экспертов в нескольких

Основные достигнутые результаты

- Более 200 представителей туристского сектора получили информацию об УПП и системе сертификации Travelife во время тренингов и семинаров проекта.
 - 50 объектов размещения начали процедуру внедрения практик УПП для снижения потребления энергии и воды и улучшения управления отходами.
 - 50 ММСП приступили к внедрению системы сертификации Travelife.
- Более 600 человек, из которых более 60% - женщины, приняли участие в мероприятиях, проведенных с начала проекта. Процент участников с высокой степенью удовлетворенности превышает 91%.

Консорциум проекта

Координатор:



Координатор проекта: Juan Antonio Gascón — jagascon@ekotek.es

ECEAT: Naut Kusters — n.kusters@eceat-projects.org

KTA & KAGIR: Рашида Шайкенова — r_shaikenova@mail.ru

Профили социальных сетей SUSTOUKA



[Website](#)



[Facebook profile](#)



[Instagram profile](#)



[Youtube channel](#)

Представитель сектора туризма:

“Устойчивый туризм учитывает экономическое, социальное и экологическое воздействие сектора, одновременно поддерживая местные сообщества, распространяя местную культуру, удовлетворяя потребности туристов и помогая отрасли”

ABOUT

switchasia



Общая цель программы SWITCH-Asia, финансируемой ЕС, заключается в содействии устойчивому и инклюзивному росту, внесении вклада в экономическое процветание и сокращение бедности в Азии и Центральной Азии, а также в переходе к низкоуглеродной, ресурсоэффективной и циркулярной экономике.

www.switch-asia.eu/