



# SUSTOUKA

Sustainable Tourism in Kazakhstan

## SUSTOUKA информационный бюллетень 2 — декабрь 2021

### ОБЗОР:

Проект SUSTOUKA в двух словах	1
Действия для устойчивости	1
Обучение практикам УПП и Travelife	2
Мероприятия, проведенные в рамках проекта	3
Мониторинговый визит ЕС	5
Местные эксперты	5
Основные достигнутые результаты	6
Проект консорциума	6
Страницы социальной сети SUSTOUKA	6

Приветствуем вас во втором выпуске информационного бюллетеня проекта SUSTOUKA, который включает информацию о наиболее важных достижениях и новостях развития проекта SUSTOUKA.

### Проект SUSTOUKA в двух словах

Главная задача в ускорении процесса перехода Казахстана к «зеленой экономике» путем повышения устойчивости и конкурентоспособности туристского сектора Казахстана.



### Действия для устойчивости

Проект SUSTOUKA нацелен на повышение показателей УПП в туристском секторе Казахстана посредством:

- Обеспечения микро, малых и средних предприятий (ММСП) средств размещения туристов в Казахстане необходимыми знаниями и инструментами для использования возможностей для развития «зеленого» бизнеса.
- Стимулирования «зеленого» потребления и повышения информированности общества и частных потребителей путем разработки практических руководств и кампаний по повышению осведомленности.
- Предоставления более эффективных политик УПП в целях минимизации воздействия туристского сектора в Казахстане на окружающую среду.
- Увеличения доступа к «зеленому» финансированию для ММСП сектора туризма.

Проект SUSTOUKA финансируется Евросоюзом (ЕС) в рамках программы грантов SWITCH-Asia.

**switchasia**  
GRANTS PROGRAMME

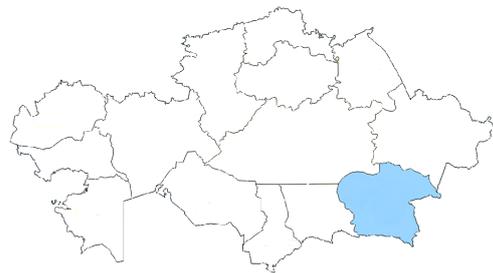


Funded by the European Union

Дата начала	01/03/2020
Длительности	36 месяцев

## Обучение практикам УПП и Travelife

На второй год проекта несколько **ММСП туристского сектора Алматинской области Казахстана** прошли обучение практикам УПП и Travelife для туроператоров и средств размещения. Эти занятия проводятся в рамках мероприятий, связанных с внедрением практик УПП и системы сертификации Travelife.



На протяжении первых двух недель ноября, консорциум SUSTOUKA предоставил информацию о **практиках УПП и устойчивости** группе отелей, гостевым домам из Алматы и Алматинской области (села Саты, Лепсинск и Басши). Эти практики УПП были ориентированы на сокращение экологического воздействия, связанного с потреблением воды и энергии, утилизацией твердых отходов, управление сточными водами, кухни и помимо всего прочего, практики технического обслуживания.



Вблизи села Басши расположена уникальная туристская дестинация: **Государственный национальный природный парк “Алтын-Эмель”**, известен своей богатой фауной и чудесными пейзажами.



Более 60 ММСП, одновременно отели и туроператоры приняли участие в **сессиях по сертификации устойчивости** в последнюю неделю ноября. Они были обучены системе сертификации Travelife, практикам УПП и принципам устойчивости в целях улучшения экологических, экономических и социальных воздействиях их компаний.



## Мероприятия, проведенные в рамках проекта

### Диалог с государственными структурами

**15 июля** была проведена конференция “**Развитие устойчивого туризма в Казахстане**” с целью информирования и вовлечения государственных структур в продвижение устойчивых стратегий и возможностей туристского сектора в Казахстане.



В ходе этой работы по наращиванию потенциала государственные должностные лица были ознакомлены с возможностями и потенциальными преимуществами развития устойчивого туризма в Казахстане и обсудили роли и ответственности всех заинтересованных сторон. Эксперты по туризму и экологии поделились своими знаниями и представили успешные тематические исследования.

### Форум по зеленому финансированию

Форум “**Диалог о развитии туристской отрасли в Казахстане**” прошел 21 июля для обмена знаниями и налаживанию диалога о перспективах зеленого финансирования для туристского сектора в Казахстане.

В этом мероприятии приняли участие национальные и международные финансовые учреждения и правительственные органы для обсуждения вопросов стимулирования развития зеленого финансирования. Участники рассмотрели инициативы по зеленому финансированию и политику в области зеленого маркетинга. В ходе диалога основное внимание уделялось барьерам, возможностям и будущим перспективам для зеленого финансирования в стране.



**г-н Байтоков Марат Уахитович, Первый вице-президент, Председатель Исполнительного комитета, ОЮЛ «Ассоциация банков РК»**  
*“Зеленая финансовая система поможет увеличить участие финансовых учреждений, особенно из частного сектора, в реализации зеленых проектов в Казахстане”.*

#### Участники:

- Делегация ЕС
- Комитет индустрии туризма Министерства Культуры и Sports Республики Казахстан
- “Институт экономических исследований” Министерства Национальной Экономики Республики Казахстан
- Комитет ассоциации банков Республики Казахстан
- АО “Национальная компания “Kazakh Tourism”

В ходе этого мероприятия были подписаны 2 **Меморандума о сотрудничестве** между партнерами консорциума и частными ассоциациями Казахстана для установления профессиональных отношений по зеленому финансированию между:

- ⇒ КАГиР и ассоциацией Микрофинансовых организаций Казахстана
- ⇒ КАГиР и Казахстанской ассоциацией региональных экологических инициатив “ECOJER”

## Круглый стол с политиками и ММСП

Проект SUSTOUKA организовал **круглый стол 17 ноября**, в котором участники мероприятия обсудили **ключевую роль государственных органов в осуществлении практик УПП и установлении государственно-частного партнерства в туристском секторе.**

Казахстанские учреждения, ответственные за развитие туризма и туристские ММСП обсудили инструменты политики для стимулирования устойчивого туризма в Казахстане вместе с европейскими и национальными экспертами и стейкхолдерами. Обсуждение велось по двум главным вопросам:

- Как разрабатывать и осуществлять устойчивую политику?
- Наилучшие пути поощрения партнерства между государственным и частным секторами и потенциальные выгоды?



### **г-н Йоханнес Стенбаек Мадсен, Глава отдела сотрудничества, Делегация Европейского Союза в Республике Казахстан:**

*“Очень важно иметь открытый диалог между всеми соответствующими государственными должностными лицами и частными заинтересованными сторонами для содействия созданию новых государственно-частных партнерств в секторе туризма, что приведет к созданию новых рабочих мест и улучшению уровня жизни в местных сообществах”.*

### **Участники:**

- Делегация ЕС
- Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
- Институт зоологии Комитета науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
- ЮНЕСКО
- АО “Национальная компания “Kazakh Tourism”
- АО “Казахстанский центр государственно-частного партнерства”
- Ассоциации экологических организаций Казахстана и региональные ассоциации туристского сектора

Во время круглого стола были подписаны 2 **Меморандума о сотрудничестве** между партнерами консорциума и государственно-частными организациями Казахстана в целях поиска общих точек сотрудничества и обмена идеями для ускорения перехода к устойчивости туристского сектора Казахстана:

- ⇒ КТА и АО “Национальная компания “Kazakh Tourism”.
- ⇒ КТА и Объединённый проектный офис “Алматинский горный кластер”.

## Выставка HOREX



Местный партнер КАГИР принял участие в Центрально-Азиатской международной выставке HOREX “Все для отелей, ресторанов, супермаркетов” - в течении первой недели ноября. HOREX была проведена наряду с выставками **WorldFood, ArgoWorld, KazUpack и CleanExpo Kazakhstan**, объединившие на одной выставке рамки сотрудничества для решения текущих и перспективных задач, стоящих перед индустрией туризма.



В выставке HOREX местный партнер КАГИР выступила на тему **”Устойчивое управление отелями”** и рассказала о мероприятиях проекта SUSTOUKA, а также о внедрении принципов устойчивости в секторе средств размещения страны.

## **Мониторинговый визит ЕС**

В ноябре **Европейская Комиссия** посетила Алматы с целью мониторинга осуществления проекта SUSTOUKA. Для этой цели было проведено **ежегодное совещание между партнерами проекта и ЕС**.

Более того, представители ЕС имели возможность встретиться с делегацией ММСП, участвующих в проекте SUSTOUKA. В ходе совместного обсуждения ММСП проявили интерес к проекту SUSTOUKA и выразили свои ожидания от реализации целей проекта, которые должны быть достигнуты.



В соответствии с графиком осуществления проекта SUSTOUKA, выбранные ММСП будут применять практики УПП на своих объектах и будут сертифицированы по системе Travelife. Цель этих двух мер заключается в уменьшении экологических, экономических и социальных

## **Местные эксперты**

В целях обеспечения непрерывности деятельности по проекту, консорциум SUSTOUKA работает над **созданием группы экспертов с углубленными знаниями по практикам УПП, важности принятия устойчивых мер для будущего развития отрасли, сертификации Travelife, системами экологического менеджмента и т.д.**

Набор экспертов будет осуществляться с целью:

- Оказание помощи и поддержки местным ММСП по внедрению практик УПП.
- Содействие внедрению практик УПП и Travelife после завершения проекта.

SUSTOUKA разработала **бесплатную программу** для местных участников с обучением от ведущих инструкторов. Участники будут получать высококачественное обучение с последующей сертификацией по устойчивому туризму, который является постоянно растущим сектором.

**Узнайте больше о проекте SUSTOUKA, свяжитесь с нами через электронную почту, социальные сети или вебсайт для участия в проекте. Давайте вместе сделаем туристский сектор Казахстана более устойчивым!!**

## Основные достигнутые результаты

- 50 средств размещения и 25 туроператоров обучены практикам УПП и системе сертификации Travelife в целях внедрения принципов устойчивости на своих предприятиях.
- Более чем 130 участников (50% женщин) приняли участие в мероприятиях, проведенных в этом полугодии.
- 2 Меморандума о Сотрудничестве подписаны между консорциумом и государственно-частными организациями Казахстана для работы по внедрению нормативно-правовой базы устойчивости туризма.
- 2 Меморандума о Сотрудничестве подписаны между консорциумом и частными финансовыми и экологическими ассоциациями Казахстана для установления профессиональных отношений для зеленого финансирования.

## Консорциум проекта

Координатор:



Координатор проекта : Хуан Антонио Гаскон — [jagascon@ekotek.es](mailto:jagascon@ekotek.es)

ECEAT: Нут Кустерс — [n.kusters@eceat-projects.org](mailto:n.kusters@eceat-projects.org)

KTA & КАГИР: Рашида Шайкенова — [r\\_shaiknova@mail.ru](mailto:r_shaiknova@mail.ru)

## Страницы социальной сети SUSTOUKA



Вебсайт



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Youtube](#)

### Представитель туристского сектора:

*“Устойчивый туризм рассматривает экономические, социальные, и экологические последствия сектора, поддерживая местные сообщества, расширяя местную культуру, удовлетворяя потребности туристов и помогая отрасли”.*

06

switchasia



Общая цель программы SWITCH-Asia, финансируемой ЕС, заключается в содействии устойчивому и инклюзивному росту, содействию экономическому процветанию и сокращению бедности в Азии и Центральной Азии, а также перехода к низкоуглеродной, ресурсоэффективной и безотходной экономике.

[www.switch-asia.eu/](http://www.switch-asia.eu/)